

INFORME TÉCNICO

Fecha: Febrero 17 de 2026

Convocatoria: Invitación Abierta 001- 2026

Asunto del mensaje: Invitación Abierta No. 001 DE 2026. Observaciones a los Términos de Condiciones.

Fecha y hora recibo dominio Cocrea: 2/12/2026, 12:13 PM

Descripción:

En atención a la verificación solicitada respecto del mensaje remitido desde la cuenta licitaciones1@novatours.co, relacionado con observaciones a los Términos de Condiciones de la Invitación Abierta No. 001 de 2026, la Oficina de Tecnología realizó la revisión técnica correspondiente en la plataforma institucional de correo electrónico Microsoft Office 365.

Se confirmó que el servicio de correo electrónico tiene activa la Directiva de Protección como configuración estándar, la cual aplica mecanismos automáticos de filtrado y análisis de amenazas mediante Advanced Threat Protection (ATP). Conforme a dicha configuración, el mensaje se clasificó con un nivel de confianza "Muy riesgoso", correspondiente a una alta probabilidad de identificarse como Spam o Phishing, con una calificación de 8 en el índice de confianza de spam (Spam Confidence Level – SCL).

Como consecuencia de esta clasificación automática, el sistema no realizó la entrega directa del mensaje al buzón principal de la cuenta invitacionabierta001-2026@colombiacrea.org, sino que lo almacenó preventivamente en la carpeta de Cuarentena (QuarantinedEmailSecured), de conformidad con las políticas de seguridad vigentes para la protección de la infraestructura tecnológica institucional.

Es importante precisar que la activación de esta regla de seguridad operó de manera automática, sin intervención manual de usuario o administrador al momento de la recepción, y que mientras el mensaje permaneció en estado de cuarentena no generó notificación visible en la bandeja de entrada del destinatario.

Una vez recibida la alerta el día de hoy sobre la posible remisión de observaciones no atendidas, la Oficina de Tecnología procedió a realizar la trazabilidad técnica del mensaje mediante las herramientas de Message Trace, identificó su estado en cuarentena y ejecutó la acción de liberación manual, permitiendo su entrega efectiva al buzón institucional correspondiente.

A continuación, el detalle del informe técnico de la plataforma Microsoft Office 365:

"Asunto: Invitación Abierta No. 001 DE 2026. Observaciones a los Terminos de Condiciones.

Remitente: licitaciones1@novatours.co

Destinatario: invitacionabierta001-2026@colombiacrea.org

Recibido -> Procesado -> Aún no entregado

2/12/2026, 12:13 PM | Receive (with external delay) | Message received by: CO1PR13MB4840.namprd13.prod.outlook.com. There was a delay of 7061 minutes prior to the message being received by Office 365.

2/12/2026, 12:13 PM | Defer | Reason: 400 4.7.721 Advanced Threat Protection scanning in progress.

2/12/2026, 12:13 PM | Spam | Spam confidence level: 8

2/12/2026, 12:13 PM | Deliver | The message was successfully delivered to the folder:
DefaultFolderType: QuarantinedEmailSecured
Más información
Id. del
mensaje:<BN0P221MB0398E58E1C1A626C42C5968C9760A@BN0P221MB0398.NAMP
221.PROD.OUTLOOK.COM>
Id. de MessageTrace:d1482fb7-f739-4c2b-146c-08de6a5a0b34
Tamaño del mensaje | De IP | A IP
410.43 KB | 2a01:111:f403:c100::f |"

Sin otro particular,



Sandra Gil Rodríguez
Líder de Tecnología